



# ICT in 2014

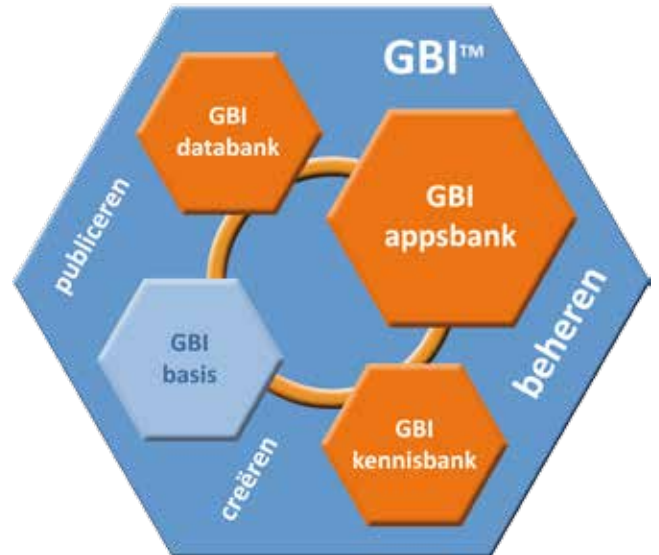
Informatie en Communicatie Technologie; iedere dag maken wij er gebruik van, eigenlijk al sinds het tijdperk van de rooksignalen, maar met de introductie van zogenaamde personal computers in de vorige eeuw verkreeg de ICT een vaste plek in ons dagelijks leven. Met de opkomst van smart phones werd het aantal gebruikers van ICT diensten wereldwijd vele malen vergroot. Bedrijven en overheden proberen nog steeds bij te blijven en missen eigenlijk steeds nét de boot. Het meest up to date zijn toch altijd de zogenaamde “natives”, de jongens en meisjes die opgroeien met het Internet als voldongen feit en gadgets als vanzelfsprekend verlengstuk van hun analoge zelf. In de openbare ruimte wandelt men tegenwoordig

niet alleen met een persoonlijke computer aan het oor, ook de bedrijven die dagelijks in de openbare ruimte aan het werk zijn implementeren ICT steeds meer in hun activiteiten. Het in kaart brengen van de bomenstand, het aanpakken van straatvuil maar vooral ook het beheren van bijna niet te bevatten hoeveelheden data die over onze steden en landschappen worden verzameld: De ICT sector is constant in beweging om oplossingen te bedenken en zaken simpeler voor de eindgebruikers te maken. Ook over de openbare ruimte schuift langzaam een digitale sluier van eentjes en nullen, over een aantal van de nieuwste ontwikkelingen op dat gebied leest u in deze special....

# GBI 6

Beheren makkelijk en informatie overal en altijd toegankelijk.

Een webbased beheerpakket waarmee iedereen zijn of haar kapitaalgoederen (integraal) deugdelijk kan beheren. Met een standaard (data)model, zo mogelijk aangesloten op bestaande standaarden.



## Makkelijker door twee keer ontrafelen en apps

De wereld rondom beheer is complex. Data inwinnen en bijhouden, informatie delen en het beheren zelf. GBI 6 heeft deze drie hoofdtaken ontrafeld: creëren, publiceren en beheren.

Hiermee maken we het voor de organisatie overzichtelijk. Voor de individuele beheerders met de verscheidenheid aan toepassingen is het nog steeds erg omvangrijk. Daarom hebben we nogmaals ontrafeld naar taakgerichte applicaties. Taakgerichte apps zijn afgestemd op de

verschillende niveaus van beheer (strategisch, tactisch en operationeel). Zo zijn altijd alle tools op maat beschikbaar. Voor beleidsmedewerker tot uitvoeringscalculator en voor wethouder tot wegbeheerder.

## Data-integratie door woordenboek en addons

De oranje ring onder ons model geeft aan dat alle componenten met elkaar verbonden zijn en elkaar aanvullen en ondersteunen. Het gegevenswoordenboek GBI zorgt ervoor dat zij op eenduidige wijze met elkaar kunnen communiceren. Ook met andere partijen. De uitwisseling van geo naar beheer en vice versa vindt plaats met behulp van een Standaard Uitwisseling Formaat GEO. Verandert de integrale kaart dan wordt dit ook vastgelegd in GBI. En ook de beheerder kan met het berichtenverkeer wijzigingen doorgeven aan geo.

## Integratie door middel van Addons

Door het gebruik van standaard informatiemodellen is het mogelijk om data-integratie te realiseren met systemen van onze partners. Addons geven de gebruikers van GBI 6 toegang tot extra informatie die van toegevoegde waarde is bij het uitvoeren van beheertaken. Hieronder een paar voorbeelden.

### GBIaddon-Moor

Accurate data over wegwerkzaamheden en opbrekingen in de openbare ruimte zijn belangrijk voor een doelmatig beheer van de openbare ruimte. Door middel van de addon met MOOR krijgt de beheerder informatie over de (geplande) werkzaamheden.



# Integraal Beheren met Apps

Makkelijk en integraal, dat zijn twee belangrijke pijlers onder GBI 6. De applicaties voor plannen en begroten zijn daarom in 5 makkelijke en herkenbare stappen te doorlopen. Omdat de applicaties voor de verschillende disciplines op exact dezelfde manier werken, vervagen grenzen tussen de disciplines. Hieronder een paar voorbeelden:

## Cyclisch Plannen

Inzicht in de kosten voor de komende 30, 40 of misschien wel 60 jaar. Dit is de start van elke planning. Waar zitten de pieken? Welke budgetten moet ik veilig stellen? Met de GBIapp-cyclisch plannen kan de gebruiker voor elke discipline eenduidig, makkelijk en snel voor alle objecten in de buitenruimte de cyclische planningen opstellen en combineren.

## Kwalitatief Plannen

De beheerder wil ook graag zeker weten, op basis van inspecties van de kwaliteit, welke objecten de komende jaren echt aangepakt moeten worden. Ook hier de eenduidige aanpak met GBIapp-kwalitatief plannen.

## Maatregeltoets

De planningen zijn doorgerekend en de beheerder wil buiten zijn werkplanning opstellen. Uniek aan GBI 6 is dat de beheerder buiten live toegang heeft tot al zijn maatregelen (GBIkennisbank) en deze rechtstreeks in de planning naar voren kan halen, de maatregel kan veranderen of uitstellen.



## GBIaddon-Infraviewer

Data integratie waarbij GBI 6 koppelt met InfraViewer. Alle reeds bekende functionaliteiten van InfraViewer kunnen aangesproken worden. Naast het bekijken van schades met bijbehorende video- en panoramabeelden kan deze GBIaddon ook gecombineerd worden met GBIdata-raadplegen (onderdeel van GBI6)



## GBIaddon-Globespotter (pro)

In GBI 6 worden onderdelen van de buitenruimte vastgelegd. Maar zijn deze gegevens altijd actueel? Door middel van de koppeling met Globespotter is met één druk op de knop de juiste cyclorama op te halen.

In de Pro versie is het zelfs mogelijk om in de foto afstanden en afmetingen op te meten. Zo halen we door middel van data-integratie de buitenruimte naar binnen.



Meer info:

[dirk.peeters@anteagroup.com](mailto:dirk.peeters@anteagroup.com)

[www.anteagroup.nl/owiki/gbi](http://www.anteagroup.nl/owiki/gbi)

[www.mijngbi.nl](http://www.mijngbi.nl)

# Twintig jaar Speelterrein beheer



In 2014 viert Algemeen Belang Onderhoud van Speelgelegenheden b.v. (ABOS b.v.) haar 20 jarig bestaan als onafhankelijk bedrijf in de speelwereld op het gebied van inspectie, onderhoud, reparatie en advieswerk. Daarnaast leveren zij speelgegevens aan om beleidsmakers te ondersteunen bij het maken van speelbeleid, zonder daarbij op de stoel van de beleidsmaker te gaan zitten.

In deze periode van 20 jaar heeft zich een grote ontwikkeling binnen het beheer van speelterreinen voorgedaan. Om te beginnen de eerste periode van 1994 tot en met 2000. Destijds moest bij diverse beheerders van speelterreinen nog een bewustwordingsproces op gang komen, dat er naast een budget voor nieuwe speelterreinen, ook budget gereserveerd diende te worden voor het onderhouden van speelterreinen.

Om de hoogte van zo'n budget zichtbaar te maken, heeft ABOS als eerste bedrijf samen met verschillende gemeenteambtenaren een database voor speeltoestellen ontwikkeld. In die database konden een aantal zaken bekeken worden, zoals de inspectiegegevens maar ook de onderhoudskosten, detailfoto's van mankementen, de afschrijvingskosten en de herinvesteringskosten.

De periode van bewustwording eindigde in 2000. Vanaf dat jaar waren de meeste politiek verantwoordelijken ervan doordrongen, dat een onderhoud- en een herinvesteringsbudget noodzakelijk waren.

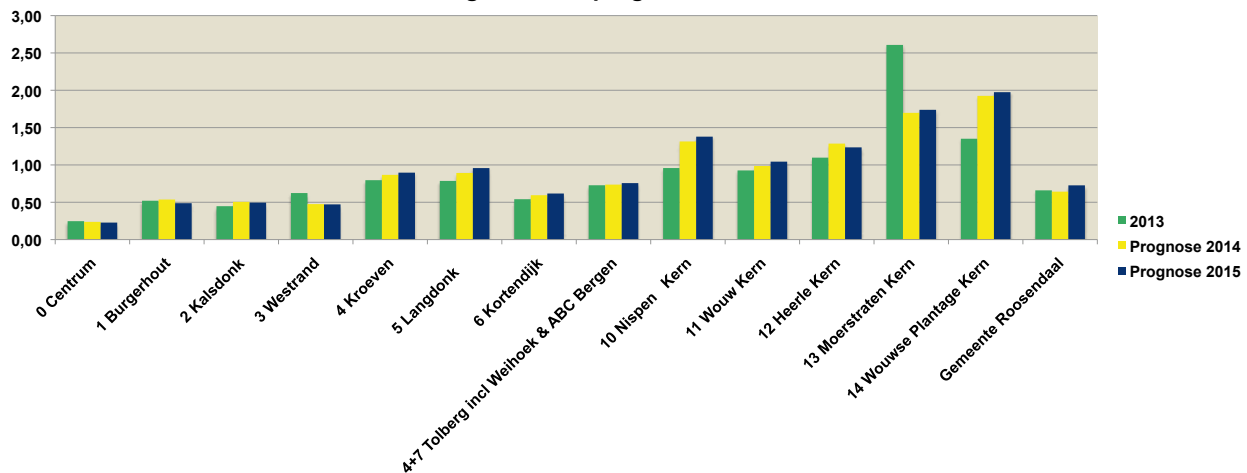
Na 2001 kwamen er vragen vanuit de beleidsbepalers, om een indicatie te geven waarvoor een speelbudget noodzakelijk was. Aan ABOS werd gevraagd om deze vraagstelling inzichtelijk te maken. Al snel kwamen zij erachter dat spelen naast een prettig tijdverdrijf, ook een aantal natuurlijke ontwikkelingsvormen voor kinderen met zich meebracht. Om de onafhankelijke status van ABOS te kunnen blijven waarborgen heeft het bedrijf een computermodel ontwikkeld, waarin het spelende kind en deze natuurlijke ontwikkelingsvormen centraal werden gesteld.

Er werd voor 5 belangrijke ontwikkelingsvormen gekozen:

- Motorische ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Competitie ontwikkeling (leren winnen en verliezen)
- Constructieve ontwikkeling
- Grensverleggende ontwikkelingen

De volgende stap was het inventariseren van de 35 meest voorkomende speelmogelijkheden, die niet alleen speel- en sporttoestellen, maar ook stoepbanden, banken, bomen, grasvelden etc. kunnen bieden. Om een voorbeeld te geven:

### Vergelijkingsoverzicht speelmogelijkheden voor de groep 0 t/m 5 jaar in de Gemeente Roosendaal. Nulmeting 2013 met prognoses voor 2014 en 2015



Iedereen kent het knikkerspel. Bij knikkeren ontwikkelt een kind zijn motoriek, is op dat moment sociaal bezig en leert te winnen en te verliezen (competitie). Van iedere spelsoort is in samenwerking met een aantal deskundigen bekeken welke speelmogelijkheid invloed had op de eerder genoemde ontwikkelingsvormen. Tenslotte zijn deze gegevens in een database verwerkt. Omdat van ieder element op een speelterrein een foto is genomen, kunnen de speelmogelijkheden meestal op de computer worden ingevuld, hetgeen een enorme tijdsbesparing oplevert. Na het invullen van de speelmogelijkheden, worden deze gegevens vertaald naar de ontwikkelingsvormen voor kinderen. Beleidsbepalers kunnen nu met één oogopslag zien hoe de speelmogelijkheden zich verhouden tussen de verschillende buurten en wijken of ten opzichte van het gemiddelde over de gehele gemeente. Deze gegevens kunnen zij dan weer gebruiken voor nieuw of aangepast speelbeleid.

Daarnaast bleek dit model een uitstekende manier om door de politiek gewenste inspraak over het ontwikkelen van speelterreinen te kunnen realiseren, terwijl de regie door de ambtenaren niet uit handen werd gegeven.

In 2003 kwam er een behoefte aan het licht met betrekking tot de randvoorwaarden van een goed speelterrein, zoals bereikbaarheid, sociale controle, variëteit van speelmogelijkheden etc. Na een vraagstelling hierover heeft ABOS de 14 meest relevante zaken voor een goed speelterrein op een rijtje gezet. Deze zaken konden daarna beoordeeld worden op basis van "GOED", "MATIG" of "ONVOLDOENDE". Door deze beoordelingen in te vullen kan het systeem een ruimtecoëfficiënt berekenen. Een aantal gemeenten hanteert in-

middels dat het coëfficiënt, afhankelijk van de plaatselijke situatie, tussen de 55 en 70 % dient te zijn.

In 2008 ontstond een steeds grotere behoefte om deze gegevens via internet te kunnen raadplegen. Vandaar het besluit van ABOS om haar databases te laten verbouwen naar een internetversie, waarop onze klanten kunnen inloggen en gewenste gegevens op afstand kunnen inzien, uitdraaien en exporteren naar hun eigen bestanden. Belangrijk hierbij was dat het unieke concept uit de oude database zoveel mogelijk bleef behouden en op verzoek van verschillende ambtenaren werd aangevuld met digitale kaartgegevens en een communicatiemodule. Vooral de communicatiemodule draagt op twee wijzen bij aan bestuurstrends binnen gemeenten. Enerzijds de trend naar participatie met burgers en anderzijds naar de trend dat gemeenten steeds meer op basis van regie gaan werken.

Over de afgelopen 20 jaar kan ABOS vaststellen dat bij het overgrote deel van haar klanten, zowel de veiligheid van speelterreinen in Nederland, als de variëteit van de speelmogelijkheden aanmerkelijk is verbeterd. Hun filosofie in het meedenken bij de klanten en het aandragen van oplossingen zonder op hun stoel te gaan zitten heeft bij veel beheerders geresulteerd tot een jarenlange samenwerking naar volle tevredenheid.



**WEBSITES**

[www.abos.nl](http://www.abos.nl)

# Swipend verkeersmiddelen beheren

Meteen in het veld alle informatie over verkeersmiddelen op je iPad beheren: dat kunnen buitendienstmedewerkers van de gemeente Utrecht voortaan. Door Fugro en M2Mobi is in opdracht van de gemeente een beheerapp ontwikkeld op het Apple iOS-platform. Dat werkt makkelijker, sneller en dus goedkoper. Fugro levert de informatie om via deze app in het veld alle verkeers- en straatnaamborden te kunnen beheren, aanpassen of toevoegen. De applicatie geeft deze informatie dynamisch en op een overzichtelijke manier weer. De informatie kan daarna worden aangepast via de iPad. Hierdoor kunnen de veldwerkers deze administratieve handelingen snel op locatie afhandelen en doorgaan naar de volgende klus.

## Naar een hoger niveau

Voor de gemeente Utrecht heeft deze app grote voordelen: het gehele proces verloopt nu digitaal én sneller dan voorheen. Dit verlicht de werkdruk en bespaart veel tijd, die eerder moest worden besteed aan administratieve procedures. Volgens Frank Mulder (Stedelijk Beheer, gemeente Utrecht) is het beheer van de openbare ruimte bij de gemeente volop in ontwikkeling: 'En daarbij is dit voor ons echt een stap naar een volgend niveau.'

De iPad-applicatie bestaat uit verschillende objectbibliotheken van verkeersborden die zijn gekoppeld aan Google Earth en Maps. Elk object is uit te breiden met administratieve gegevens en verkeersmaatregelen of -besluiten. Op basis van specifieke kenmerken, zoals reflectie, vervuiling en toestand, is het mogelijk om gegevens per gebied te raadplegen en te rapporteren. De gegevens worden opgeslagen in een Oracle Spatial-database.

Doordat de app wordt gehost op een server bij Fugro, is geen inzet van een eigen ICT-afdeling nodig. Dit levert een flinke kostenbesparing op. Bovendien is bij het beheer van verkeersmiddelengegevens geen eigen hard- en software voor een database noodzakelijk. Alle zorgen worden dus uit handen genomen. De applicatie is zo opgezet dat ook andere gemeenten er binnenkort gebruik van kunnen maken.

Meer info: [www.fugro.nl](http://www.fugro.nl)





# Opbouw BGT Brummen: een bewezen aanpak



In 2010 heeft de gemeente Brummen, samen met ACG (Advies Collectief Geo-informatie), als onderdeel van het informatieplan een Beleidsplan Geo-informatie gemaakt. Hiermee werd de basis gelegd om de bestaande beheerprocessen en beheersystemen te heroverwegen om te komen tot een kwaliteitsverbetering en een efficiënte werkwijze.

Voordat een definitieve keuze van de beheersystemen is gemaakt is besloten om de bestanden conform de eisen van IMGeo op te bouwen. Het IMGeo-bestand is opgebouwd in samenwerking met VGI-Support.

▲ VGI-Support (Ted Huberts) directeur, Vicrea (Eric van Hilten), wethouder Gemeente Brummen (Bart Elbers)  
Fotograaf: Léotine van Geffen- Lamers

Al in een vroege fase zijn de Provincie Gelderland en het Waterschap Vallei en Veluwe bij het traject betrokken om de opbouw van de IMGeo-bestanden gezamenlijk op te pakken. De bronhoudersgrenzen zijn doorgenomen en er is intensieve afstemming geweest over wie welke wijziging doorvoert om de definitieve assemblage zeker te stellen. De afstemmingen en beslissingen, de methodiek van werken en het vaststellen van de veranderingen, zijn in iedere fase gecommuniceerd met het SVB-BGT. Het SVB-BGT liep in dit traject mee om te kijken wat de gesignaleerde discrepantie bij de assemblage inhield en wat de hiervoor overeengekomen oplossingen waren. Dit heeft geresulteerd in goede richtlijnen, waarna ook ProRail is aangeschoven om de assemblage te verwezenlijken.

Er is gekozen voor een geheel nieuwe opbouw van de

beheerbestanden, waarbij de werkelijkheid (digitale luchtfoto 2013) als uitgangspunt moest dienen, de GBKN-belijning als basis is genomen (indien kwalitatief correct) en het fysieke voorkomen vanuit cyclorama's is bepaald. Na de opbouw van het IMGeo-objectenbestand heeft er een algehele inspectie plaats gevonden, waarmee het IMGeo-type en het fysieke voorkomen direct met de werkelijkheid gevalideerd zijn. Vervolgens zijn, in nauwe samenwerking met het Waterschap, de buitengebieden opgebouwd. Hierbij zijn de richtlijnen vanuit Ministerie EL&I gerespecteerd. Dit heeft geresulteerd in een gebiedsdekkend IMGeo-bestand.

Het IMGeo-bestand is nu volledig operationeel binnen de gekozen software.

Voor de bijhouding van het IMGeo-bestand is gekozen voor Neuron BGT van Vicrea. De beheerders maken gebruik van Kikker van Riodesk en Geovisia van Data-Quint.

Door deze werkwijze behoort de gemeente tot de koplopers voor de opbouw van de BGT en is aangetoond dat de door de gemeente Brummen, ACG en VGI-Support gebruikte aanpak resulteert in een betrouwbare BGT.

MEER WETEN?

[www.vgi-support.nl](http://www.vgi-support.nl)

